

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die online-Buchung von Aqua-Kursen, Schwimmkursen und Wertgutscheinen in der Fläming-Therme Luckenwalde. (Stand: September 2020)

§ 1 Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für die Buchung von Kursen und für den Verkauf von Wertgutscheinen oder anderen Dienstleistungen, soweit diese zum Erwerb oder zur Buchung über den Internet-Shop der Aquapark Management GmbH auf der Internetseite www.flaeming-therme.de zu Verfügung stehen.

§ 2 Vertragspartner des Kunden

Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Aquapark Management GmbH, Johann-Krane-Weg 21, 48149 Münster Betreibergesellschaft für die Fläming-Therme, Weinberge 40, 14943 Luckenwalde (im Folgenden „Fläming-Therme“)

Geschäftsführer: Dr. Michael Quell,

Sitz der Gesellschaft: Münster – Eingetragen beim Amtsgericht Münster,

Handelsregisternummer HRB 11472, Umsatzsteuer-Identnummer: DE 176 222 965

Tel.: +49 251 / 92 53 5-0, Fax: +49 251 / 92 53 5-55, info@aquapark.de, www.aquapark.de

Standort Luckenwalde: Tel.: +49 (0) 33 71 / 40 02-0, Fax: +49 (0) 33 71 / 40 02-22, info@flaeming-therme.de, www.flaeming-therme.de

Die Fläming-Therme wird im Namen und für Rechnung der Stadt Luckenwalde von der Aquapark Management GmbH geführt. Sitz der Betreibergesellschaft ist Münster.

§ 3 Erwerb von Wertgutscheinen

Über den Internet-Shop können Sie online Wertgutscheine über verschiedene dort angebotene Wertbeträge erwerben. Bei einer Bestellung der Gutscheine über das Online-Formular wird eine Versandkostenpauschale von 3 Euro fällig. Gutschein und Rechnung erhalten Sie jeweils einzeln per Post.

§ 4 Vertragsabschluss bei Wertgutscheinen

1. Die auf unseren Internetseiten angebotenen Gutscheine stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.
2. Mit Ihrer Bestellung unterbreiten Sie uns ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Der Vertrag kommt durch Absendung des bestellten Gutscheins an Sie zustande. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung ist keine Annahme Ihres Angebotes. Sie dient lediglich Ihrer Information, dass diese Bestellung eingegangen ist.

§ 5 Preise, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

1. Soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde, gelten für die Einlösung der Wertgutscheine die am Tag der Gutscheineinlösung in unseren Bädern gültigen Eintrittspreise.
2. Die Bezahlung erfolgt als Überweisung. Die genauen Bankdaten werden nach Abschluss des Bestellvorgangs per E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse geschickt.

3. Der Gutschein bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 6 Versandkosten, Liefer- und Leistungsbedingungen

1. Für den Versand der Gutscheine per Post betragen die Versandkosten innerhalb Deutschlands pauschal 3,00 Euro.

2. Die Lieferzeit berechnet sich nach der Bearbeitungsdauer von 1-2 Werktagen nach Geldeingang sowie der Postlaufzeit.

3. Der Versand von Gutscheinen per Post erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung.

4. Kann das Lastschriftverfahren nicht durchgeführt werden, wird der gekaufte Gutschein gesperrt. Die Sperrung wird aufgehoben, sobald der fällige Betrag auf dem Bankkonto der Fläming-Therme eingegangen ist.

§ 7 Einlösen von Gutscheinen

1. Die Gutscheine können für sämtliche an den Badekassen zu entrichtenden Eintrittsentgelte sowie ggf. auch für den Kauf von Badeartikeln, für Nachzahlungen oder sonstige Badleistungen, die an den Badekassen zu bezahlen sind, eingesetzt werden. Ausgenommen hiervon sind Waren und Dienstleistungen der Gastronomiebereiche.

2. Die Bezahlung im Internet-Shop erworbener Waren sowie im Internet-Shop gebuchter Kurse oder Dienstleistungen ist abweichend von Satz 1 ebenfalls nicht möglich. Ausgenommen hiervon sind die speziellen Geschenkgutscheine über im Internet-Shop zu buchende Dienstleistungen.

3. Die Barauszahlung nicht eingelöster Guthabenbeträge ist nicht möglich. Bei Verlust wird kein Ersatz geleistet.

4. Gutscheine sind übertragbar und nicht personengebunden. Der Weiterverkauf ist jedoch untersagt. Sie können in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen eingelöst werden. Sollte der Wert eines Wertgutscheins für die Bezahlung einer Ware oder Dienstleistung nicht ausreichen, können Sie die Differenz im Wege einer anderen von der Fläming-Therme zugelassenen Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Wertgutscheine bezahlen.

§ 8 Gültigkeitsdauer von Wertgutscheinen

Die Gültigkeit von Wertgutscheinen ist ab Ausstellungsdatum (bis Ende des Kalenderjahres) auf drei Jahre befristet. Danach sind Wertgutscheine nicht mehr einlösbar. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

§ 9 Vertragsschluss bei Kursen

1. Alle Angebote aus dem Online-Kursmanager sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

2. Der Kunde wird bei der Buchung des Aqua-Kurses oder Schwimmkurses durch die Eingabemaske geführt, bei der er die gewünschte(n) Leistung(en) auswählt. Vor der Absendung der Bestellung bekommt der Kunde die Möglichkeit seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen.

§ 10 Aquafitness-Kurse / Umfang der Belieferung

1. Bei der Buchung einer Leistung hat der Kunde einen aus der Kursliste oder -plan zur Verfügung stehenden Kurs zur Durchführung der Leistung festzulegen.
2. Tag, Uhrzeit und Bad des von Ihnen gebuchten Kurses sind verbindlich. Während des laufenden Kurses ist ein Wechsel in andere Kurse nicht möglich.
3. Es besteht kein Anspruch auf eine Buchung des Folgekurses.

§ 11 Nichterscheinen des Kunden

Nimmt der Kunde aus von ihm zu vertretenden Gründen (insbesondere aus privaten Gründen) nicht am gebuchten Kurs oder an einzelnen Kurseinheiten teil, besteht kein Anspruch des Kunden auf Nachholung oder (anteilige) Erstattung des Kursentgelts. Dies gilt auch bei einer Erkrankung des Kunden, die keinen außerordentlichen Kündigungsgrund darstellt. Die Regelungen zum Widerruf gemäß Punkt 15 bleiben unberührt.

§ 12 Kursausfall

1. Gesamter Kurs

Kurse fallen gesamt aus, kommen nicht zustande oder können durch die Aquapark Management GmbH abgesagt werden

- bei Ausfall des/der Kursleiters/in und keiner Vertretungsmöglichkeit,
- bei Schließung der Anlage wegen technischer Störung oder auf ordnungsbehördliche Anordnung
- Nichterreicherung der Mindestteilnehmerzahl.

Die Aquapark Management GmbH wird die Kunden bei Kursausfall unverzüglich benachrichtigen.

Bereits entrichtete Kursentgelte werden bei Kursausfall zurückerstattet.

2. Ausfall einzelner Kurseinheiten

Einzelne Kurseinheiten eines mehrere Kurseinheiten umfassenden Kurses an den vorgesehenen Kurstagen fallen aus

- bei Ausfall des/der Kursleiters/in und keiner Vertretungsmöglichkeit,
- bei Schließung der Anlage oder Teilen der Anlage (Becken) wegen technischer Störung oder auf ordnungsbehördliche Anordnung.

Bereits entrichtete Kursentgelte werden bei Kursausfall zurückerstattet soweit die ausgefallenen Kurseinheiten nicht mit Zustimmung des Kunden nachgeholt werden können.

§ 13 Warteliste

Liegen mehr Anmeldungen als freie Kursplätze vor, können die Kunden bei Wunsch auf die Warteliste aufgenommen werden. Der Kunde wird informiert, sobald ein Platz in dem gewünschten Kurs frei wird.

§ 14 Preisbestandteile und Steuern

1. Der jeweilige Kurspreis richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste, die an der Rezeption in der Fläming-Therme bzw. im Internet unter www.flaeming-therme.de eingesehen werden kann.
2. Der Preis aller im Online-Kursmanager angebotenen terminierten Leistungen ist deren Endpreis einschließlich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

§ 15 Zahlung

1. Bei der Anmeldung ist der Kurspreis im Voraus im Rahmen der online-Buchung zu entrichten. Erst dann gilt der Platz als gebucht.
2. Die Zahlung erfolgt Online per Sofortbezahlung. Die Fläming-Therme akzeptiert alle im Onlinekursmanager innerhalb des Bestellvorgangs angebotene Zahlungsarten. Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst.
3. Sollte der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug geraten, hat die Fläming-Therme das Recht nach Mahnung und Ablauf einer angemessenen Nachfristsetzung, von dem Vertrag zurückzutreten. Bereits empfangene Leistungen sind vom Kunden unverzüglich zurückzugewähren.
4. Im Falle, einer durch den Kunden verschuldeten Rücklastschrift, ist dieser verpflichtet, die der Fläming-Therme durch die Rücklastschrift entstehenden Bankgebühren zu erstatten. Es wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, den Nachweis zu führen, dass durch die Rücklastschrift geringere oder gar keine Gebühren entstanden sind.

§ 16 Haftung

Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigene Gefahr.

§ 17 Datenspeicherung / Datenschutz

Die im Rahmen des Vertragsschlusses erhobenen Daten des Kunden speichern und verarbeitet die Fläming-Therme unter Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Sämtliche, vom Kunden erhobenen, persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten, indem er eine E-Mail an die Fläming-Therme sendet (info@flaeming-therme.de).

§ 18 Widerrufsbelehrung

Nachstehende Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn der Kunde Verbraucher i.S.d. §13 BGB ist, d.h. wenn er den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Gemäß § 312 Abs.2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen (...) zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigung, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Fläming-Therme, Weinberge 40, 14943 Luckenwalde, Telefon: 03371/4002-0, Fax: 03371/4002-2, E-Mail: info@flaeming-therme.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

§ 19 Schriftform und Salvatorische Klausel

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt.
2. Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
3. Gerichtsstand ist Münster, soweit der Kunde als Unternehmer anzusehen ist

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

Fläming-Therme Luckenwalde

Aquapark Mangement GmbH

Weinberge 40

14943 Luckenwalde

Fax: 03371/4002-22

E-Mail: info@flaeming-therme.de

Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (*) den von mir/ uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den folgenden Kurs(*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Kursart, Bad, Zeitraum
- Bestellt am (*)/ erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum –

(*) Unzutreffendes streichen.